

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 4 квартал 2020 року


Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного кварталу,

Респондент:
Найменування: ТОВ "ВЕК "ПАЛІВЕНЕРГО"
Місцезнаходження: 69035, м. Запоріжжя, пр. Соборний, 180 оф.410
(поштова індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо)

№ будинку, корпусу, № квартири, офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.2.4*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.2.11*):	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 3/12

Керівник (власник)

(підпис)
Куликова О.М.
(ПІБ)
Виконавець
ПАЛІВЕНЕРГО
ТОВ "ВЕК "ПАЛІВЕНЕРГО"
м. Запоріжжя, вул. Соборний, 180 оф. 410
телефон: 385633752
факс: 099-229-09-79

Логіко Ігор Станіславович
(ПІБ)

електронна пошта: Kulikova.o@palivenergy.com.ua